



PRESSEMITTEILUNG

Akamai präsentiert erste Managed Service-Lösung zur Beschleunigung von IP-basierten Unternehmensanwendungen

- Neue Lösung erweitert das bislang auf die Beschleunigung von webbasierten Anwendungen beschränkte Lösungsportfolio
- Optimierte Architektur für alle IP-basierten Anwendungen
- Leichte Integration von Kunden, Partnern und Zulieferern, da Client-Installation nicht erforderlich

Cambridge, USA/ München, 08. Oktober 2007 – Akamai Technologies, Inc. (NASDAQ: AKAM), weltweit führender Lösungsanbieter für die Beschleunigung von Online-Inhalten und -Geschäftsprozessen, präsentiert seinen neuesten Akamai IP Application Accelerator Service, der ab sofort verfügbar ist. Dabei handelt es sich um die erste Managed Service-Lösung, mit der beliebige IP-basierte Unternehmensanwendungen in optimaler Qualität über das Internet ausgeliefert werden können. Mit der Markteinführung von IP Application Accelerator (IPA) erweitert Akamai sein Serviceportfolio für Application Performance Solutions über die Beschleunigung webbasierter Anwendungen hinaus.

Der neue Service bietet eine optimierte Architektur, die für alle Applikationen im unternehmensweiten Einsatz bestmögliche Anwendungsperformance und -verfügbarkeit für Remote-Nutzer gewährleistet – unabhängig davon, ob diese über Kabel oder WLAN auf das Unternehmensnetz zugreifen. Dabei kann der Service sowohl für Anwendungen genutzt werden, die über die IP-Protokolle SSL (Secure Sockets Layer), IPsec (Internet Protocol Security), UDP (User Datagram Protocol) und Citrix ICA (Independent Computing Architecture) bereitgestellt werden, als auch für solche Applikationen, auf die über ein Virtual Private Network (VPN) zugegriffen wird. Zu den Anwendungsmöglichkeiten gehören u.a. Client/Server-Applikationen, Internet-Telefonie (VoIP), Live Chats oder auch Administrationsfunktionen wie etwa der sichere Transfer von Dateien.

In der Vergangenheit wurden diese Anwendungen häufig durch Internet-typische Mängel in der Performance, Verfügbarkeit und Echtzeit-Verhalten beeinträchtigt, verursacht u.a. durch verzögerte Antwortzeiten im Bereich der „Middle Mile“ oder durch Paketverluste. Die ineffiziente Auslieferung von Applikationen kann sich negativ auf das Umsatzwachstum

auswirken und enormen Zeit- und Kostenaufwand für die IT-Spezialisten verursachen, die mit der Optimierung der Anwendungsperformance betraut sind.

Um einer wachsenden Nutzerbasis aus Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden den sicheren Zugriff auf ein breit gefächertes Anwendungsspektrum bereitzustellen, setzen heute IT-Abteilungen auf die globale Akamai-Plattform. Unternehmen wie AppRiver, Phase Forward und Talisma nutzen den Akamai IP Application Accelerator-Service, um die Verfügbarkeit und Performance ihrer IP-Applikationen zu verbessern. Gleichzeitig profitieren sie von den Vorteilen des Managed Service-Modells, wie der Reduzierung des Total Cost of Ownership (TCO). Zudem können auch die Anwender unterstützt werden, die nicht dem direkten Zugriff der eigenen IT-Abteilung unterliegen, da auf ihren Rechnern keine Software installiert und gewartet werden muss.

„Die fortschreitende globale Ausrichtung der Business-Aktivitäten erfordert von Unternehmen zwangsläufig, dass sie auch die Reichweite ihrer geschäftskritischen Anwendungen ausbauen. Hierzu gehören Anwendungen im Bereich Supply Chain Management, Customer Relationship Management oder Product Lifecycle Management. Diese müssen ihren über die ganze Welt verstreuten Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden zur Verfügung stehen“, so George Hamilton, Director of Enterprise Infrastructure beim Marktforschungsunternehmen Yankee Group. „Die Vernetzung von Mitarbeitern mit Kunden beziehungsweise Partnern über eine IP-basierte Anwendung, ohne Installation und Wartung weiterer Clientsoftware, senkt den Administrationsaufwand und auch die Total Cost of Ownership.“

Die Steigerung der Anwendungsperformance wird durch eine Vielzahl innovativer Technologien gewährleistet, die von Akamai selbst entwickelt wurden. Hierzu gehören Dynamic Mapping, Route Optimization, High Performance Transport Optimization und das redundante Versenden von Paketen (Packet Redundancy). Vorteile dieser Performanceverbesserung sind u.a.:

- Gesteigerte Benutzerfreundlichkeit und somit mehr Produktivität und höhere Akzeptanz bei allen Usern
- Ausdehnung des Anwenderkreises auf Kunden, Partner und Mitarbeiter weltweit – Unternehmen können ihren auf internationale Standorte verteilten Usern über Unternehmensgrenzen hinweg sämtliche IP-basierten Anwendungen bereitstellen. Dabei müssen sie weder den Zeit- und Kostenaufwand noch die Risiken übernehmen, die mit dem Ausbau der eigenen Infrastruktur beziehungsweise mit

Installation, Wartung und Support von Software auf den Anwender-PCs verbunden sind.

- Hundertprozentige Netzwerkverfügbarkeit
- Transparenz für Steuerung und Kontrolle – Das Akamai Kunden-Portal beinhaltet schnelle, präzise und sichere Reportingtools für die Erfassung der Anwendungsperformance. Im sogenannten „EdgeControl Management Center“ verfolgen Kunden Parameter wie Antwortzeiten, Paketverluste und Verfügbarkeit.

Anwendungsbeispiele:

AppRiver ist einer der größten Anbieter im Bereich E-Mail-Sicherheit und Managed Service für Outlook Exchange für weltweite Geschäftskunden.

Dabei setzt das Unternehmen auf IP Application Accelerator von Akamai, um seinen 14.000 Kunden, die den gehosteten Outlook Exchange-Service zuhause, in Hotels, Remote-Büros oder Business Kiosks mittels Wired- oder Wireless-Technologie nutzen möchten, eine optimale Qualität zu gewährleisten. „AppRiver sieht seine Aufgabe nicht in der bloßen Bereitstellung von Anwendungen. Wir wollen unseren Kunden über eine besondere Benutzerfreundlichkeit dauerhaft an uns zu binden“, meint Joel Smith, CTO bei AppRiver. „Dank Akamai erzielen wir eine herausragende Servicequalität und unsere Kunden sind äußerst zufrieden – und dies ohne teuren Ausbau unserer Infrastruktur.“ Scott Cutler, Executive Vice President bei AppRiver, ergänzt: „Wir alle wissen, dass das Internet erhebliche Schwächen hat. Und wenn diese Schwächen unsere Kunden in ihrer Arbeit beeinträchtigen, gehen bei unserer Hotline Beschwerden ein. Hier schafft das dynamische Routing des Akamai-Netzwerks Abhilfe, denn damit gelangen E-Mails auch dann zum Kunden, wenn das World Wide Web einmal mehr an seine Grenzen stößt. Davon profitieren wir in doppelter Hinsicht: Unsere Kunden sind zufrieden und wir verzeichnen ein sehr viel geringeres Anrufaufkommen.“

Phase Forward ist einer der größten Anbieter von Datenverwaltungslösungen im Bereich klinische Studien und Medikamentensicherheit.

Der Akamai IP Application Accelerator wird genutzt, um die Internetverbindung zwischen der gehosteten Anwendung für die Datenerfassung der klinischen Studien und den beteiligten, weltweit verteilten Instituten zu optimieren. „Webbasierte, gehostete Lösungen sind abhängig von einer zuverlässigen globalen Internet-Infrastruktur“, so Rich Deyermond, Vice President des Bereichs Global Customer Care bei Phase Forward. „Unsere Kunden lassen ihre klinischen Studien zunehmend in den entlegensten Ecken der Erde durchführen. Wir haben den IP Application Accelerator von Akamai erfolgreich bei

verschiedenen Studien eingesetzt, um so auch Nutzer in Entwicklungsländern an den Studien zu beteiligen.“

Talisma Corporation gehört zu den wichtigsten Anbietern von Lösungen für das Customer Interaction Management (CIM).

Talisma konnte dank Akamai die mangelnde Performance und Verfügbarkeit beim CIM-Zugriff ein für allemal ausräumen. „Damit die Unternehmen ihren Kunden ein rundum positives CIM-Erlebnis bieten können, mussten wir die Schwierigkeiten mit Latenzzeiten und Paketverlusten in den Griff bekommen, die bei der Bereitstellung interaktiver Anwendungen über das Internet immer wieder auftreten“, meint Raj Mruthyunjappa, Vice President of International Services and Support bei Talisma. „Gerade die Qualität von Online-Chat- und VoIP-Anwendungen steht und fällt mit der Echtzeitperformance der Internetübertragung. Dank Akamai können die Service- und Supportmitarbeiter unserer Kunden nun ohne lästige Unterbrechungen mit den Nutzern interagieren.“

Der Akamai IP Application Accelerator-Service ist ab sofort verfügbar. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <http://www.akamai.com/ipa>.

Informationen über Akamai

Akamai® ist der weltweit führende Lösungsanbieter für die Beschleunigung von Online-Inhalten und -Geschäftsprozessen. Tausende von Unternehmen vertrauen bereits auf die Lösungen von Akamai, mit denen sie die maximale Performance und Verfügbarkeit für ihre Online-Geschäfte sicherstellen. So sind Umsatzsteigerungen bei gleichzeitiger Kostenreduzierung möglich. Mit der Unterstützung der EdgePlattform von Akamai können Unternehmen heute bereits eindeutige Geschäftsvorteile erzielen und sind zugleich auf zukünftige Web-Lösungen optimal vorbereitet. Akamai – „the trusted Choice for Online Business“. Weitere Informationen sind im Internet unter www.akamai.com und unter www.akamai.de erhältlich.

Unternehmenskontakte Akamai
AKAMAI Technologies Inc.
Jeff Young
Media Relations
Tel: + 1 617 444 3913
E-Mail: jyoung@akamai.com

Akamai CER
Akamai Technologies GmbH
Betastraße 10b
D-85774 Unterföhring

Agenturkontakt Akamai
eloquenza pr gmbh
Svenja Op gen Oorth/Meike Bürvenich
Dianastr. 2
D-80538 München

Tel: +49 (0)89 242038-0
Fax: +49 (0)89 242038-10
akamai@eloquenza.de