



PRESSEMITTEILUNG

Trotz beschädigter Seekabel: Akamai sichert Internet-Geschäft

Managed Service Provider gibt umfassenden Einblick
in die jüngst weltweit ausgelösten Beeinträchtigungen

München, 18. Februar 2008 – Akamai Technologies, Inc. (NASDAQ: AKAM), der weltweit führende Lösungsanbieter für die Beschleunigung von Online-Inhalten und -Geschäftsprozessen, veröffentlicht erstmals detaillierte Informationen zu den Auswirkungen des Ausfalls von zwei Unterwasser-Telekommunikationskabeln auf Verfügbarkeit und Geschwindigkeit des Internets. Verzögerungen im Web werden durch die sogenannten Latenzzeiten gemessen. Die Durchtrennung von zwei Unterwasser-Glasfaser-Backbones im Mittelmeer vor zwei Wochen hatte erhebliche Folgen auf die Versorgung von Ägypten, Indien und den Golfstaaten. Der Vorfall machte einmal mehr deutlich, wie verletzlich die globale Internet-Infrastruktur ist und wie schwerwiegend die ökonomischen Folgen eines Ausfalls für international agierende Unternehmen sein können.

Unter <http://www.akamai.com/mideast-outage> geben über das globale Akamai-Netzwerk erhobene Daten Einblick in die Verlangsamung der Datenübermittlung zwischen den einzelnen Netzwerkpunkten infolge der Kabeldurchtrennung.

„Eine kontinuierliche Webverfügbarkeit ist für Unternehmen heute erfolgsentscheidend, wenn es um den Aufbau und die Sicherung von Markenwert und Kundentreue geht. Der jüngste Vorfall zeigt: Ganze Wirtschaftsregionen können betroffen sein, wenn ein wichtiger Abschnitt der Internet-Infrastruktur beschädigt wird. Dabei liegt die Ursache nicht etwa in einer mangelnden Qualität der Infrastruktur in diesen Regionen. Vielmehr lässt sich daran erkennen, wie verwundbar das Internet als Ganzes ist; Störungen und Ausfälle können jederzeit auftreten“, erläutert Klaus Eberlein, Regional Sales Manager CER bei Akamai. „Akamai ist gegen diese Unwägbarkeiten einzigartig gewappnet: Wir zeigen nicht nur die Schwachstellen des Internet auf, sondern bieten unseren Kunden Lösungen, mit denen diese erfolgreich umgangen werden können.“

Besonders hart von den Leitungsausfällen war Indien betroffen, wo die Unternehmen immer noch damit kämpfen, ihre Geschäfte wieder zum Laufen zu bringen. Angesichts der hohen Dichte an Callcentern, gehosteten Webanwendungen und Outsourcing-Initiativen in Indien

haben Unternehmen zu spüren bekommen, wie wichtig eine Lösung ist, die derartige Störungen abfängt und den Internet-Datenverkehr ungehindert weiterfließen lässt.

Dabei konnten indische Unternehmen ebenso wie multinationale Konzerne von den Stärken der global verteilten Akamai-Plattform profitieren, die ihnen eine sichere Onlineperformance und ein Minimum an Datenverlusten garantierte.

„Indiatimes ist das populärste Internetportal und die mobilen Mehrwertdienste werden von Millionen Indern im In- und Ausland genutzt. Daher sind eine herausragende Performance sowie eine ständige Verfügbarkeit entscheidend“, meint Dinesh Wadhwan, MD & CEO bei Times Internet Limited. „Akamai hat entscheidend dazu beigetragen, dass die Times Group den Nutzern ihrer Online-Portale in Europa und Nordamerika trotz der durchtrennten Unterseekabel eine hohe Performance bieten konnte. Unsere von Akamai unterstützten Systeme verzeichneten weder Service- noch Übertragungsausfälle.“

„Die globale Ausrichtung unseres Unternehmens und die steigende Zahl der internationalen Besucher unserer Website jetairways.com machen eine unterbrechungsfreie Webpräsenz unabdingbar“, ergänzt Belson Coutinho, General Manager, eCommerce & Distribution, bei Jet Airways. „Dank Akamai hatten die jüngsten Ausfälle der Internetverbindungen keinerlei Auswirkungen auf unsere Onlinepräsenz und unsere Website war stets für unsere weltweiten Kunden verfügbar.“

Mit seiner SureRouteSM-Technologie stellt Akamai sicher, dass der unternehmenskritische Datenverkehr auch bei Internetstörungen nicht stockt oder gar zum Erliegen kommt. SureRoute basiert auf der hochgradig verteilten EdgePlatform von Akamai und nutzt die in Echtzeit gewonnenen Daten über den Internetzustand, um das Routing zu optimieren und immer die schnellste und zuverlässigste Verbindung durch das Web zu finden. Bei Ausfällen im Internet wird der Datenverkehr über andere Serverlokationen, die nicht beeinträchtigt sind, umgeleitet.

Durch die Bereitstellung hochwertiger Managed Services für die Beschleunigung von Webanwendungen verkürzt Akamai nicht nur die Antwortzeiten, sondern stellt auch sicher, dass Unternehmensanwendungen immer dann verfügbar sind, wenn sie benötigt werden – zu jeder Zeit und an jedem Ort.

Informationen über Akamai

Akamai® ist der weltweit führende Lösungsanbieter für die Beschleunigung von Online-Inhalten und -Geschäftsprozessen. Tausende von Unternehmen vertrauen bereits auf die Lösungen von Akamai, mit denen sie die maximale Performance und Verfügbarkeit ihrer Online-Geschäfte sicherstellen. Durch den Einsatz der EdgePlatform von Akamai können diese Unternehmen bereits heute Geschäftsvorteile erzielen und sind zugleich optimal auf künftige Weblösungen vorbereitet. Als „The Trusted Choice for Online Business“ ist Akamai ein vertrauenswürdiger Partner für Online-Geschäfte. Weitere Informationen finden Sie unter www.akamai.com.

Unternehmenskontakte Akamai

AKAMAI Technologies Inc.
Jeff Young
Media Relations
Tel.: 1 617 444 3913
E-Mail: jyoung@akamai.com

Akamai CER

Akamai Technologies GmbH
Betastraße 10b
85774 Unterföhring

Agenturkontakt Akamai

eloquenza pr gmbh
Anja Klauck/Jaya Pittappillil
Emil-Riedel-Str. 18
80538 München
Tel.: +49 (0) 89 242038-0
Fax: +49 (0) 89 242038-10
E-Mail: akamai@eloquenza.de
www.eloquenza.de